УТВЕРЖДЕН

приказом МКОУ «Ницинская СОШ»

от 25.09.2018 г. № 119-д

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения

«Ницинская средняя общеобразовательная школа»

на 2018 год

**Цель:**

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| * 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,93** балла | -Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг  -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО | Постоянно | Тощева О.В.,ЗУВР,  Зырянова А.В., педагог- организатор | Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»  Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) | 24.09.2018г  24.09.2018г | |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,25** балла | -Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках» | 1 раз в квартал | Тощева О.В.,ЗУВР | Проведена проверка сайта | 20.09.2018г | |
| 1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **5,4** балла;  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО:  - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде) | 4 квартал  2018г | Зырянова А.В., педагог- организатор | Проинформированы родители | Сентябрь 2018г | |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,54** балла | -Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)  -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан  -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ | До 01.10.  2018г | Зырянова А.В., педагог- организатор | Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь | Сентябрь 2018г | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **8,75** балла | Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями  ФГОС ООО.  - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО:  - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | Весь период | Боровикова Т.В., заведующий хозяйством | Обновление материальной базы | Март-ноябрь | |
| 2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **9,32** балла | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:  - соблюдение норм питания 100%  - усиление контроля за качеством питания;  - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | Постоянно | Тощева О.В.,ЗУВР,  Шмелева Н.А.,шеф-повар | Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Весь период | |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – **8,22** балла | - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.  - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности. | До 01 10.2018г | Тощева О.В.,ЗУВР | Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов | Сентябрь 2018г | |
| 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – **8,86** балла | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:  - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Ницинский КДЦ» | Весь период | Зырянова А.В., педагог- организатор | Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Ницинский КДЦ» | Сентябрь 2018г | |
| 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **6,86** балла | - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.  - Развитие личностного потенциала обучающихся.  - Своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся.  - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО. | Постоянно | Тощева О.В.,ЗУВР | Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах | Сентябрь 2018г | |
| 2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **9,79** балла | -Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, учителя-логопеда | Октябрь-ноябрь 2018г | Докучаева С.В., педагог- психолог | Наличие в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда | Постоянно | |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **8,18** балла | - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ  - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).  -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами | Постоянно  Октябрь-ноябрь 2018г | Тощева О.В.,ЗУВР  Боровикова Т.В., заведующий хозяйством | Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). | Сентябрь 2018г | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов | - Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми- инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов.  -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда» | Постоянно | Тощева О.В.,ЗУВР,  Боровикова Т.В., заведующий хозяйством | Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»: установлен паднус, ручки- держатели, двери покрашены в белый цвет для слабовидящих детей | Лето 2018г | |
|  |  |  |  |  |  | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,43** балла | -Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися  -Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения»  -Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников» | Весь период | Тощева О.В.,ЗУВР | Разработан « Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Совет примирения | 2017г  постоянно | |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,71** балла | -Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО»  -Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции  -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения | В течение учебного года | Тощева О.В.,ЗУВР | Привлекаются родители к участию в организации ОП | постоянно | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,86** балла | -Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО  -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО | Постоянно | Боровикова Т.В., заведующий хозяйством | План перспективного развития ОО размещен на сайте в сети Интернет | Постоянно | |
| 5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9** балла | --Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве  -Использование методов мониторинга и анкетирования | Постоянно | Тощева О.В.,ЗУВР | Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП | Постоянно | |
| 5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **9,43** балла. | - Повышение имиджа школы среди родительской общественности  -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Весь период | Тощева О.В.,ЗУВР | Повышение рейтингового уровня |  | |